



NOTICE D'UTILISATION

Votre espace dédié STOCK LIVE vous permet de vérifier en toute autonomie la disponibilité des produits SOBOPLAC à tout instant et en live. Ainsi, il est idéal pour valider vos devis et rassurer vos clients sur la dispo des produits, afin de faciliter la prise de décision et la confirmation de commande. Visualisez l'historique de vos commandes, suivis des paiements et devis. Parfait pour les samedis et en dehors des horaires d'ouverture, on vous donne la main en toute autonomie et en toute sécurité. Cet outil STOCK LIVE a été développé exclusivement pour nos revendeurs actifs et il vous sera d'une grande utilité.

ÉTAPE 1 : INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME

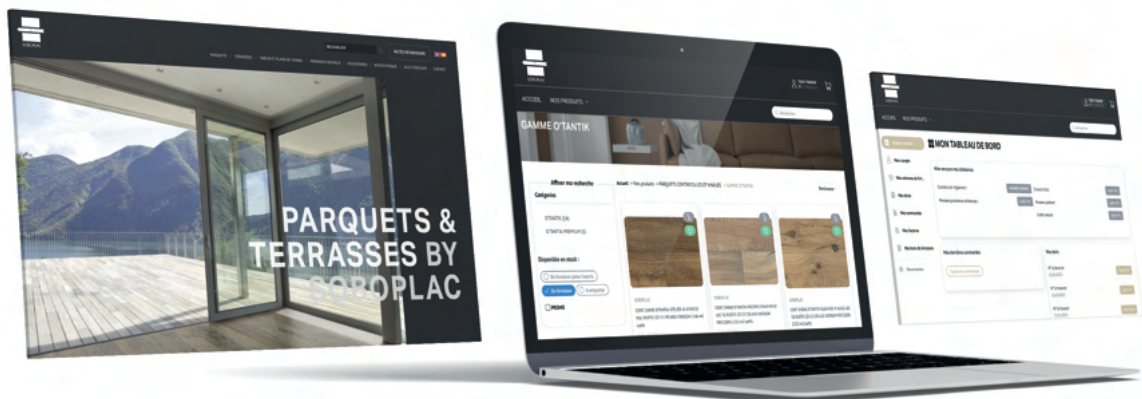
Une fois arrivé sur notre espace Stock Live, rendez-vous en haut à droite sur la partie « Connexion / Inscription »

Maintenant, il vous suffit de créer votre compte en cliquant sur l'onglet « Je crée mon compte »

Il vous suffit maintenant de renseigner votre adresse mail et de choisir un mot de passe.

Par la suite, vous recevrez un mail, où il faudra confirmer votre adresse mail en cliquant sur le lien présent dans le mail.

Un pop-up s'affichera, en vous indiquant que votre adresse mail est bien enregistrée. Cependant, votre compte n'est pas encore actif, il faut donc suivre les démarches qui vous seront exposées après. Vérifiez vos mails et spams afin de continuer les démarches pour activer votre compte.



ÉTAPE 2 : ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

À partir de maintenant, il va falloir renseigner votre nom, prénom, numéro de téléphone et indiquez si vous souhaitez recevoir des communications de notre part.

Ensuite, vous allez devoir renseigner les 6 premiers chiffres d'un numéro de facture Soboplac datant de moins de 6 mois. Les numéros se trouvent avant le /

Ex : 145390/431, il faudra renseigner uniquement 145390

Puis pour terminer il faudra aussi renseigner le montant HT de cette même facture.
Bravo, votre compte est validé.

Cette étape est nécessaire pour s'assurer que vous êtes bien un revendeur actif et donc sécuriser votre accès privilégié. Par mesure de sécurité cette opération sera à renouveler tous les 6 mois afin d'éviter des accès libres.

ÉTAPE 3 : LES FONCTIONNALITÉS DE STOCK LIVE

Maintenant que vous êtes connectés, vous devriez voir apparaître votre profil en haut à droite de la page.

Si vous cliquez sur votre compte, vous aurez accès à tous les éléments nécessaires et utiles comme vos devis en cours, l'historique de vos commandes, vos factures, vos bons de livraison ...

Grâce à la plateforme STOCK LIVE vous pouvez avoir accès à tous nos produits tels que nos parquets contrecollés, nos revêtements muraux bois ou notre gamme Panelio ...

Avec la navigation simplifiée de votre espace professionnel, vous pourrez facilement retrouver une référence dont vous avez besoin pour effectuer des devis à vos clients.

Sur chaque fiche produit, vous y trouverez les informations techniques propres à chaque référence, mais aussi les prix remisés, les stocks et les moyens de transport.



ÉTAPE 2 : ACTIVATION DE VOTRE COMPTE

À partir de maintenant, il va falloir renseigner votre nom, prénom, numéro de téléphone et indiquez si vous souhaitez recevoir des communications de notre part.

Ensuite, vous allez devoir renseigner les 6 premiers chiffres d'un numéro de facture Soboplac datant de moins de 6 mois. Les numéros se trouvent avant le /

Ex : 145390/431, il faudra renseigner uniquement 145390

Puis pour terminer il faudra aussi renseigner le montant HT de cette même facture.
Bravo, votre compte est validé.

Cette étape est nécessaire pour s'assurer que vous êtes bien un revendeur actif et donc sécuriser votre accès privilégié. Par mesure de sécurité cette opération sera à renouveler tous les 6 mois afin d'éviter des accès libres.

ÉTAPE 3 : LES FONCTIONNALITÉS DE STOCK LIVE

Maintenant que vous êtes connectés, vous devriez voir apparaître votre profil en haut à droite de la page.

Si vous cliquez sur votre compte, vous aurez accès à tous les éléments nécessaires et utiles comme vos devis en cours, l'historique de vos commandes, vos factures, vos bons de livraison ...

Grâce à la plateforme STOCK LIVE vous pouvez avoir accès à tous nos produits tels que nos parquets contrecollés, nos revêtements muraux bois ou notre gamme Panelio ...

Avec la navigation simplifiée de votre espace professionnel, vous pourrez facilement retrouver une référence dont vous avez besoin pour effectuer des devis à vos clients.

Sur chaque fiche produit, vous y trouverez les informations techniques propres à chaque référence, mais aussi les prix remisés, les stocks et les moyens de transport.

